



Merci de votre visite sur le site

Lisez attentivement les conditions d'utilisation. En accédant au site, vous acceptez et comprenez les conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation, nous vous invitons à ne pas utiliser le site.

Nous nous réservons le droit de modifier les conditions d'utilisation sans préavis et à tout moment. Prenez la peine de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des modifications apportées aux conditions d'utilisation. La version publiée sur le site au moment déterminant s'applique entre vous et nous.

Dans les conditions d'utilisation, les termes "NEOS", "nous", "notre" et "nos" font référence à NS Trading Sàrl, une société à responsabilités limitées de droit suisse inscrite au registre du commerce du canton de Fribourg. "Vous", "votre" et "vos" font référence à toute personne utilisant le site ou y accédant.

A. CONDITIONS D'UTILISATION

1A. Limitation de la responsabilité

Toutes les informations et les documents contenues sur le site (ainsi que sur les pages animées par NEOS sur les réseaux sociaux) sont uniquement présentées à titre indicatif et dans le but de promouvoir nos produits et services. Les informations et la documentation présentées ne constituent en aucun cas une offre de produits et/ou de services de notre part, ni de la part de nos partenaires ou de tiers, et ne peuvent être considérées comme conseils ou instructions sur l'utilisation de nos produits et services.

Le contenu de ce site web (ainsi que les pages que nous animons sur les réseaux sociaux) a été créé avec le plus grand soin. Néanmoins, nous ne donnons aucune garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des contenus publiés et nous rejetons toute responsabilité. Si vous fiez à ces informations, ce sera à vos risques et périls. Vous convenez qu'il est de votre responsabilité de vous tenir au courant de toute modification apportée au contenu du site. Toute responsabilité de NEOS est exclue à cet égard.

Il appartient au client de s'informer auprès des autorités compétentes quant aux éventuelles restrictions s'agissant de l'utilisation des produits qu'il souhaite commander.

2A. Droits de propriété intellectuelle

Les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle concernant le contenu sont la propriété de NEOS ou sont utilisés avec la permission de son propriétaire.

Vous êtes autorisés à naviguer sur le site. Ceci dans la mesure où vous respectez les indications de droits d'auteur et autres indications de propriété intellectuelle. Aucun élément du site n'a été conçu dans le but de vous accorder une licence ou un droit d'utilisation, quel qu'il soit, sur le contenu. Tout

autre usage de votre part du contenu est ainsi strictement interdit. En particulier, aucune reproduction d'une quelconque partie du site ne peut être vendue ou distribuée à des fins commerciales, ni être modifiée ou incorporée à toute autre œuvre, publication ou tout autre site internet.

3A. Protection des données

La protection et la sécurité des données personnelles est une priorité pour nous. C'est pourquoi nous respectons strictement les dispositions légales du droit suisse. Vous trouverez ci-dessous des informations sur le type de données collectées et sur le but de leur collecte :

3AA. Transmission des données / enregistrement des données

Lorsque vous visitez ce site, le serveur Web enregistre automatiquement les fichiers journaux (Log files) qui ne peuvent être associés à aucune personne en particulier. Les données enregistrées comprennent par exemple le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, l'URL de référence (la page précédemment visitée), l'adresse IP de l'ordinateur demandeur, la date et l'heure d'accès de la demande du serveur et la demande de fichier du client (nom de fichier et URL). Ces données ne sont collectées qu'à des fins d'évaluation statistique. Elles ne seront pas communiquées à des tiers, que ce soit à des fins commerciales ou non commerciales.

3AB. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles ne sont collectées ou traitées que si vous fournissez ces informations volontairement, par exemple lors d'une commande. Vous pouvez à tout moment révoquer par écrit (par ex. par e-mail) et avec effet immédiat votre consentement à l'enregistrement de vos données personnelles, sauf si des raisons pertinentes liées à une transaction commerciale le justifient. Vos données ne seront pas transmises à des tiers, sauf si cela est exigé par la loi.

3AC. Information, rectification et effacement de vos données

Conformément au droit en vigueur, vous pouvez à tout moment nous demander par écrit si et quelles données personnelles vous concernant sont enregistrées chez nous. Vous en serez immédiatement informé.

3AD. Remarque sur Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise ce que l'on appelle des "cookies", c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les données générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis où elles sont enregistrées. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google ne recoupera en aucun cas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur ; toutefois, nous vous signalons que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. En utilisant ce site Web, vous consentez au traitement des données enregistrées à votre sujet par Google de la manière décrite ci-dessus et dans le but décrit ci-dessus.

4A. Exclusion de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, toute responsabilité de NEOS, ses organes, ses auxiliaires et ses représentants, pouvant résulter de votre accès au - ou votre utilisation du - site, est exclue.

En tant que condition préalable à votre utilisation du site, vous vous engagez à indemniser NEOS, ainsi que ses organes, ses auxiliaires et ses représentants de tout dommage (y compris les frais de justice et d'avocat(s)) qui pourrait résulter de votre accès au - ou votre utilisation du - Site.

5A. Généralités

NS Trading Sàrl vend ses propres produits via la boutique en ligne à l'URL neoscare.com/neoscare.ch/neos-care.com/neos-care.ch. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre NEOS et l'utilisateur du site Internet. Les conditions d'utilisations publiées sur le site Internet font partie intégrante des présentes conditions générales de vente. En visitant le site Internet, l'utilisateur accepte la validité des présentes conditions générales, y compris les conditions d'utilisation. NEOS fournit des produits achetés dans la boutique en ligne exclusivement sur la base des présentes conditions générales. Les conditions générales de vente font partie intégrante de tout contrat conclu avec un client (la personne qui passe la commande) dans la boutique en ligne. Avant chaque achat, le client confirme explicitement son acceptation des conditions générales de vente, y compris des conditions d'utilisation. NEOS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et/ou les conditions d'utilisation. Les conditions générales de vente (y compris condition d'utilisation) en vigueur sont celles publiées sur ce site web au moment de son utilisation.

Un client qui n'a pas encore atteint l'âge légal ne peut conclure des contrats que dans une mesure limitée, conformément aux dispositions légales applicables. En acceptant explicitement les conditions générales de vente lors de la commande d'un produit dans la boutique en ligne, le client confirme qu'il est autorisé à acheter la marchandise.

B. CONDITIONS GENERAL DE VENTE

En passant commande via le site, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les conditions générales de vente. En cas de désaccord avec les conditions générales de vente, le client s'abstient de passer commande via le site. Le client confirme avoir pris connaissance et respecter les indications liées au produit soit : Déconseillé aux enfants et aux femmes enceintes. Ne pas consommer plus de 400mg de caféine par jour toutes sources confondues.

NEOS se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente, en tout temps et sans préavis. Toute commande passée après la publication par NEOS d'une nouvelle version des conditions générales de vente vaut acceptation de cette nouvelle version.

1B. Enregistrement

Le Client est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit lors de son enregistrement sur le site. Le cas échéant, le client devra communiquer à NEOS toute modification des données qu'il a fournies, ceci par e-mail ou directement sur son compte.

Le client doit indiquer une adresse e-mail valable sur laquelle seront envoyées toutes les communications relatives à sa commande. Le client est responsable de maintenir cette adresse en vigueur et de prendre connaissance des e-mails envoyés par NEOS. Toute communication faite au client par e-mail sera considérée comme reçue par ce dernier à la date et à l'heure effective de réception, mais au plus tard 24 heures après son envoi par NEOS.

NEOS se réserve le droit de refuser une offre à sa libre et entière discrétion, sans être tenue d'en indiquer les motifs.

2B. Prix

Les prix des produits sont indiqués en francs suisses (CHF) TVA comprise, nets. Ils ne comprennent pas les éventuelles taxes additionnelles qui pourraient être exigées par la législation applicable. Sous réserve de modifications de prix. Seul fait foi le prix indiqué dans la confirmation de commande.

3B. Paiement

Les modes de paiement acceptés par NEOS sont exclusivement ceux indiqués sur le site. En procédant à l'achat avec les divers partenaires de paiement, vous acceptez également nos CGV, les CGV des partenaires en question.

Les commandes ne peuvent être passées que contre paiement anticipé. Les marchandises ne seront expédiées qu'après réception du paiement anticipé.

Les paiements sont effectués au moyen des serveurs mis à disposition et sécurisés par les partenaires financiers de NEOS. Aucune information financière concernant le client ne transite via nos serveurs.

Le risque d'un dysfonctionnement du système de paiement est supporté par le client, à l'entière décharge de NEOS

4B. Livraison

Les frais de préparation et de livraison sont ceux mentionnés dans la confirmation de commande. Le client est seul responsable de l'exactitude et de l'actualité de l'adresse qu'il indique à NEOS. Nous ne saurions ainsi être tenus pour responsable de l'absence de livraison d'un produit en cas d'indication d'une adresse erronée ou inactuelle.

Les risques liés à l'envoi de la marchandise sont transférés au client dès celle-ci remise par NEOS au transporteur de son choix.

Si un colis nous est retourné par le transporteur ensuite d'une livraison infructueuse. Le client est averti au moyen d'un e-mail envoyé à l'adresse qu'il a indiqué lors de sa commande

Sans nouvelle de la part du Client dans un délai de 3 mois à compter de l'envoi dudit e-mail, la commande est annulée. NEOS est alors libérée de son obligation de livrer la marchandise et le montant payé par le client est conservé par NEOS à titre de peine conventionnelle, ceci pour solde de tous comptes et de toutes prétentions en lien avec la commande concernée.

Les marchandises sont expédiées le plus rapidement possible, généralement au plus tard cinq jours ouvrables après réception du paiement NEOS garantit un emballage approprié pour les envois réguliers. Des retards peuvent survenir en raison de jours fériés locaux.

Les délais d'expédition dépendent des conditions de la société de transport de colis mandatée par NEOS. NEOS n'assume aucune responsabilité quant au respect des délais de livraison annoncés par la société de transport de colis.

NEOS n'assume aucune responsabilité pour la non-livraison ou la livraison tardive des produits. Dans les deux cas, NEOS est en droit de retenir le prix d'achat total.

Toutes les commandes de NEOS inférieures à CHF 125 sont soumises à des frais d'emballage et d'expédition. Les frais d'expédition sont indiqués au client pendant le processus de commande.

5B. Garantie

Tous les produits sont livrés en parfait état, conformément aux spécifications du produit. NEOS garantit la haute qualité des produits uniquement dans la limite de la durée de conservation spécifiée lorsqu'ils sont stockés correctement (à l'abri de la lumière et de la chaleur).

6B. Remplacement

Une fois achetés, les produits de qualité irréprochable ne peuvent être ni échangés ni retournés.

7B. Juridiction et droit applicable

Les conditions d'utilisation sont soumises au droit suisse, à l'exclusion de ses règles de droit international privé.

Le for exclusif est à 1630 Bulle, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.

8B. Langues

Les conditions d'utilisation sont rédigées en français. En cas de divergences, la version française fait foi.